

Stichting Zino

Herplaatsing & Bemiddeling van Honden

Financieel jaarverslag 2020

Gegevens

Stichting Zino, Herplaatsing & Bemiddeling van Honden
De Marke 87
7933 RC Pesse

E-mail: stichtingzino@gmail.com
Telefoon: 06 333 098 26 (Alie Pepping)
Telefoon: 06 436 814 73 (Jolande de Groot)
Internet: stichtingzino.nl

Bank: NL95 INGB 0007 112 581
Handelsregister bij Kvk: 64491994
RSIN-nummer: 855689031

Bestuur

Voorzitter: Alie Pepping
Secretaris: Jolande de Groot
Penningmeester: Phaedra Spaapen-Stenger

Financieel verslag 2020

De volgende pagina's bieden een overzicht van de balans per 31 december 2020, de staat van baten en lasten over 2020 en een toelichting op balans en de staat van baten en lasten.

Balans Stichting Zino op 31 december 2020

	31 december 2020	31 december 2019
Activa		
Materiële vaste activa		
Grond	0,00	0,00
Inventaris/automatisering	0,00	0,00
Materieel	0,00	0,00
Transportmiddelen	0,00	0,00
	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>
	0,00	0,00
Vorraden		
Voorraad verkoopartikelen	0,00	0,00
	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>
	0,00	0,00
Vorderingen		
Debiteuren	0,00	500,00
Nog te declareren	0,00	0,00
Overige vorderingen	0,00	0,00
Overlopende posten	0,00	0,00
	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>
	0,00	500,00
Liquide middelen		
Bank	33503,27	21649,18
Kas	179,05	374,05
	<u>33682,32</u>	<u>22023,23</u>
Totaal	<u><u>33682,32</u></u>	<u><u>22523,23</u></u>
Passiva		
Reserves		
Continuïteitsreserve	29382,32	21650,73
Reservering wilsbeschikking	4000,00	-
Reservering dubieuze debiteuren	0,00	500,00
	<u>33382,32</u>	<u>22150,73</u>
	33382,32	22150,73
Schulden		
Crediteuren	300,00	372,50
Vooruit ontvangen inkomsten	0,00	0,00
Te ontvangen facturen	0,00	0,00
Overige schulden	0,00	0,00
	<u>300,00</u>	<u>372,50</u>
Totaal	<u><u>33682,32</u></u>	<u><u>22523,23</u></u>

Staat van baten en lasten Stichting Zino over 2020

	2020	2019
Baten		
Donaties uit fondswerving	2629,50	2717,78
Bemiddelingsvergoeding voor herplaatsingen	6431,99	6194,55
Onkostenvergoedingen	816,79	890,00
Inschrijvingen kandidaten en vrijwillige donaties	13126,99	9130,00
Wilsbeschikking	87,50	-
Baten uit promotie en verkoop	0,00	286,35
Subsidies	0,00	0,00
Overige baten	20,00	1,35
	23222,77	19220,03
Lasten		
Promotie	545,74	954,87
Website en social media	2082,38	-
Kantoorinrichting	487,61	9,90
Kantoorartikelen	583,60	565,15
Porto	454,11	362,58
Telefoon	880,44	1149,52
Telefoon wilsbeschikking	52,00	-
Bank en verzekeringen	499,85	242,00
Reis- en verblijfkosten	839,94	1369,78
Reis- en verblijfkosten wilsbeschikking	0,00	-
Relatiekosten	1917,09	1656,09
Relatiekosten wilsbeschikking	0,00	-
Representatie	513,67	774,62
Representatie wilsbeschikking	0,00	-
Opleidingen, trainingen, seminars en beurzen	793,52	-
Diensten van derden	1717,40	3125,38
Diensten van derden wilsbeschikking	0,00	-
Borg	0,00	0,00
Personeelskosten	0,00	0,00
Huisvestingskosten	0,00	0,00
Afschrijvingskosten	0,00	0,00
Overige lasten	123,83	223,19
Overige lasten wilsbeschikking	0,00	-
	11491,18	10433,08
Resultaat	11731,59	8786,95
Resultaatbestemming		
Continuïteitsreserve	7731,59	8286,95
Reservering wilsbeschikking	4000,00	-
Reservering dubieuze debiteuren	0,00	500,00
Bestemmingsreserve	0,00	0,00
Herwaarderingsreserve	0,00	0,00
Algemene reserve	0,00	0,00
	11731,59	8786,95

Toelichting op balans en de staat van baten en lasten

Algemeen

De wijze en systematiek van registratie van financiële zaken is in 2020 niet gewijzigd ten opzichte van 2019. Daarmee is een goede vergelijking mogelijk van baten en lasten. Wel zijn bepaalde lasten in 2020 separaat geregistreerd. Zo is in 2020 hard gewerkt aan een nieuwe professionele website met mogelijkheden die de voorgaande website niet kon bieden. En zo ook is geïnvesteerd in vakgerichte kennisontwikkeling van de vrijwilligers. Daarnaast is gestart met een nieuwe dienstverlening: wilsbeschikking. Hondenbezitters kunnen zich voor deze dienstverlening aanmelden en juridisch regelen dat Stichting Zino gerechtigd is om voor hun hond het beste mandje te vinden als zij onverhoopt eerder overlijden dan hun hond en de hond achterblijft. Eind 2020 waren de eerste 7 honden ingeschreven voor 'wilsbeschikking'.

Stichting Zino heeft na een goede start eind 2015 een flinke groei doorgemaakt in de periode van 2016 tot en met 2018. In 2019 is het aantal met succes herplaatste honden gestabiliseerd met 84 herplaatsingen met daarnaast nog 6 honden in portefeuille voor herplaatsing, 2 honden in noodopvang en 3 honden in proefplaatsing.

In 2020 brak de coronapandemie uit met in maart 2020 de eerste lockdown. Deze gebeurtenis had een enorme impact op de 'hondenmarkt'. De vraag naar honden rees de pan uit; mensen zaten thuis en kregen tijd voor een huisdier. Daartegenover daalde om diezelfde reden het aanbod van honden voor herplaatsing. (Brood)fokkers zagen kans om honden aan te bieden voor gigaprijzen. Een sprekend voorbeeld: terwijl de maximumprijs voor een stamboomstabil op dat moment 900 euro was (op voorschrijven van rasvereniging NVSW), gingen dubieuze kruisingen voor 1.700 euro via marktplaats over de toonbank. Zelfs vraagprijzen van 2.000 euro kwamen voor.

Als gevolg van deze ontwikkelingen zien we dat het aantal honden dat werd aangeboden voor herplaatsen in 2020 afnam (2019: 120 en 2020: 107). Het aantal effectieve herplaatsingen daalde in dat jaar van 84 in 2019 naar 75 in 2020 (met daarnaast 5 honden in portefeuille voor herplaatsing en 5 honden in proefplaatsing).

Gedurende 2020 zijn 3 honden bij hun baasje gebleven na gedragsinstructies van Stichting Zino. 5 Baasjes wisten hun hond zelf te herplaatsen. Meestal is dat in de directe vrienden- of kennissenkring of bij familie.

In 2020 zijn daarnaast 25 honden teruggetrokken uit herplaatsing om diverse redenen. Daar zijn geen gevallen bij van ontevredenheid over de activiteiten van de stichting. De meest aangegeven reden is, dat de hond gebleven is bij zijn baasje (9 keer), omdat 'hij' toch geen afscheid kon nemen. Daarnaast komt het af en toe voor dat een baasje niet meer reageert, (4 keer) op mail en de herplaatsing dientengevolge stopt, 'reden onbekend'. In enkele gevallen is de hond – ondanks inzet van gedragsdeskundigen – wegens heftige gedragsproblemen of bijtincidenten ingeslapen (5 keer). Helaas komt het voor dat een hond niet herplaatsbaar blijkt door gedragsproblemen. In een enkel geval was een medische reden aanleiding voor euthanasie.

Al met al is er in 2020 voor 118 honden aan een herplaatsing of het voorkomen van een herplaatsing gewerkt (2019: 131), hoewel de indruk niet bestaat, dat de werkdruk hierdoor is verminderd.

Zoals al gesteld bereikte de vraag naar honden in 2020 ongekende hoogten. De inschrijvingen van kandidaten voor een herplaatser steeg fors bij Stichting Zino van 418 in 2019 naar 580 in 2020. Ondanks dat kandidaten zich ook afmeldden, bijvoorbeeld omdat zij elders een hond hadden 'gevonden', bevatte de actuele lijst kandidaat-baasjes eind 2020 548 gegadigden (2019: 314). Dat is een stijging van bijna 75%.

Het aantal vrijwilligers is in 2020 stabiel gebleven: 30 eind 2020 tegenover 31 eind 2019. Geen van de vrijwillige medewerkers of de bestuursleden zijn in 2020 voor hun activiteiten betaald.

Fysieke resultaten Stichting Zino afgelopen vijf jaar

Herplaatsingsresultaten	2016	2017	2018	2019	2020
Aantal aangemelde honden	49	76	121	120	107
Aantal honden in begeleiding voor herplaatsing	7	9	9	6	5
Aantal honden in noodopvang	0	0	0	2	0
Aantal honden in proefplaatsing	1	3	2	3	5
Aantal honden met succes herplaatst	28	47	82	84	75
Aantal honden niet-herplaatst (gebleven na instructies):	0	4	1	1	3
Aantal zelfherplaatste honden	8	8	14	11	5
Aantal teruggetrokken honden (bijvoorbeeld: gebleven)	8	13	25	24	25
Totaal	52	84	133	131	118

Overige activiteiten	2016	2017	2018	2019	2020
Verzorgde noodopvang voor honden	6	4	8	14	4
Aantal ingeschreven verzoeken voor een herplaatser	187	237	405	418	580
Aantal actuele potentiële baasjes	110	166	272	314	548
Aantal ingeschreven opvangadressen	11	13	20	45	45
Aantal honden in wilsbeschikking	-	-	-	-	7

Medewerkers	2016	2017	2018	2019	2020
Aantal vrijwillige medewerkers (excl. noodopvangers)	16	21	27	31	30
Aantal betaalde medewerkers	0	0	0	0	0

Balans

Activa – De balans van Stichting Zino is eenvoudig opgebouwd. De vrijwilligers werken van huis uit en er zijn daarom geen materiële vaste activa zoals gebouwen, grond, inventaris en materieel of transportmiddelen. Voor zover middelen nodig zijn voor de activiteiten van de stichting zijn de kosten direct afgeschreven (de kosten voor 'inventaris' zijn vooralsnog steeds onder 1.000 euro gebleven).

Per saldo bestaat in 2020 de debetzijde van de balans alleen uit bank en kas. Vrijwel het gehele vermogen van de stichting staat op de bank (33.503 euro). De kas (179 euro) is nog een restant uit de periode dat de stichting promotieartikelen verkocht bij evenementen.

Passiva – Het eigen vermogen (continuïteitsreserve) is in 2020 gegroeid naar 29.382 euro (2019: 21.651 euro).

Nieuw is in 2020 de reservering voor Wilsbeschikking, de nieuwe dienstverlening die door Stichting Zino in 2020 is geïntroduceerd. Deelnemers aan deze dienstverlening betalen bij aanmelding éénmalig 25 euro inschrijfkosten. Daarna betalen zij jaarlijks een contributie van 30 euro voor een jaarlijkse update van de gegevens van de hond, zodat alle gegevens van de hond bekend zijn, mocht die, als gevolg van het overlijden van het baasje, moeten worden herplaatst. Vanaf dat moment wordt Stichting Zino eigenaar van de hond en gaat de stichting kosten maken zonder dat die ergens worden gedeclareerd. Hoe hoog deze kosten zullen zijn, zal verschillen per hond. Deze kosten zullen of kunnen bestaan uit onder meer vervoer (van de hond), voer, noodopvang, dierenarts-consulanten, medicijnen en gedragsdeskundigen. Globaal heeft Stichting Zino deze kosten geraamd op gemiddeld 200 euro per hond. Deze uitgaven moeten worden gedekt door het inschrijfgeld en de contributiebijdragen. Of dat voldoende is, zal de praktijk moeten uitwijzen. Op de balans wordt daarom bij voorbaat per hond 200 gereserveerd per hond, met een minimum van 4.000 om het uitvoeren van wilsbeschikking te garanderen.

Voorts staat in 2020 staat 300 euro voor crediteuren op de balans (2019: 373 euro). Het gaat hier om als borg voor overdrachtsvergoedingen ontvangen gelden voor honden in proefplaatsing. Deze borg betaalt Stichting Zino aan het voormalige baasje als de proefplaatsing slaagt. Als de proefplaatsing niet lukt, betaalt Stichting Zino de borg terug aan het beoogde baasje.

De staat van baten en lasten

Baten uit donaties uit fondswerving – In 2020 zijn de baten van donaties uit fondswerving (2.630 euro) min of meer gelijk aan 2019 (2.718 euro). Net als in 2019 was er in 2020 een spontane actie in december van iemand die ons een goed hart toedraagt. Via Facebook werd een oproep gedaan om een donatie te doen, wat 631 euro opbracht.

Baten uit bemiddeling en herplaatsing en onkostenvergoedingen – In 2020 zijn de baten van bemiddelings- en herplaatsingskosten (een vaste bijdrage) iets gestegen ten opzichte van het jaar ervoor: 6.432 euro (2020) versus 6.195 euro (2019). Dit, ondanks dat de doorloop van honden er in 2020 lager was (118 in 2020 en 231 in 2019). Een aantal voormalige baasjes doneerde bovenop de afgesproken bijdrage in de herplaatsingskosten. Het basisbedrag dat wordt gedeclareerd voor een geslaagde herplaatsing is per 1 januari 2020 met 5 euro verlaagd van 72,50 euro naar 67,50 euro. Het bedrag dat kon worden doorberekend in 2020 voor onkostenvergoedingen (817 euro) was ongeveer gelijk aan dat dan in 2019 (890 euro). Voor zover onkosten (uitgaven aan honden die noodzakelijk waren) niet konden worden doorberekend, is dat omdat de desbetreffende baasjes de onkosten niet konden of wilden dragen.

Baten uit inschrijvingen van kandidaten en vrijwillige donaties van nieuwe baasjes – De baten uit inschrijvingen van kandidaten voor een herplaatser en uit vrijwillige donaties van nieuwe baasjes is in 2020 fors toegenomen van 9.130 euro (2019) tot 13.127 euro. De stijging van deze baten is voor voornamelijk het gevolg van de grote stroom nieuwe inschrijvingen van kandidaat-baasjes. De inschrijfkosten van 17,50 euro voor een kandidaat-baasje is in 2020 gelijk gebleven aan 2019.

In 2018 is de stichting voor het eerst inschrijfgeld gaan vragen voor nieuwe kandidaten voor een herplaatser. Tot 2018 was inschrijven gratis. Bij een succesvolle herplaatsing werd vervolgens gevraagd om een vrijwillige donatie. Maar steeds vaker kwam het voor dat mensen zich 'gemakkelijk' inschreven en zichzelf even snel weer uitschreven, terwijl Stichting Zino veel werk had aan de administratieve verwerking van de inschrijving en aan de profielcheck van de kandidaat. Bovendien kwam het steeds vaker voor dat nieuwe baasjes een donatie toezegden, maar die belofte niet nakwamen. Inschrijfkosten berekenen werd daarom nodig als compensatie om een gezonde financiële continuïteit van de stichting te behouden. Daarmee kunnen tevens de herplaatsingskosten die worden gedeclareerd aan de voormalige baasjes worden gedrukt, en blijft de drempel laag om Stichting Zino in te schakelen voor een herplaatsing in plaats van de hond aan te bieden via bijvoorbeeld Marktplaats.

Baten uit wilsbeschikking – In de loop van 2020 is deze dienstverlening geïntroduceerd. De baten zijn nog laag: 88 euro.

Baten uit promoties en verkoop – Al in 2017 heeft een herbezinning plaatsgevonden over verkoop van (hondgerelateerde) producten om baten te genereren. De kosten leken amper op te wegen tegen de uitgaven terwijl er enorm veel tijd werd besteed aan de merchandising. Het assortiment werd in dat jaar bijgesteld en in het laatste kwartaal nog beperkt ingezet. Vanaf eind 2019 is de verkoop volledig gestaakt.

Overige baten – Dit betreft het saldo van een aan derden aangeboden workshop 'detectie' zonder winstoogmerk: 20 euro.

Lasten promotie – Begin 2020 zijn diverse promotieartikelen aangeschaft voor geplande evenementen zoals wandelingen, promotiedagen in hondenspeeltuinen, of deelname aan relevante evenementen met een stand, om de naamsbekendheid verder uit te bouwen. Helaas gooide corona roet in het eten, en moesten dit soort activiteiten worden gecancelled. Daarnaast waren er advertentiekosten voor Marktplaats. De promotiekosten daalden in 2020 tot 546 euro (955 euro in 2019).

Lasten website en social media – Tot 2020 werden de lasten van de website (bouw en hosting) geregistreerd als 'diensten derden'. Vanaf 2020 worden de lasten van de website en social media apart geregistreerd. In 2020 is Online Evers Marketing ingeschakeld voor het bouwen van een nieuwe en professionele website, met internetformulieren voor het inschrijven van een hond voor herplaatsing, van kandidaat-baasjes en voor inschrijving van vrijwilligers en kandidaten voor noodopvang. Daarmee werd een grote automatiseringsslag gemaakt. Bovendien biedt de nieuwe website meer technische mogelijkheden en kan daarmee de presentatie op internet worden verbeterd. Daarnaast organiseerde Online Evers Marketing onbetaald een serie trainingen in social media om deze effectiever te kunnen inzetten. Lasten in 2020: 2082 euro inclusief de jaarlijkse lasten van de voorgaande host die moesten worden nagekomen.

Kantoorkosten, porto, telefoonkosten – In 2020 is een kleine uitgaven gedaan voor inventaris of kantoorinrichting (voornamelijk (eenvoudige) mobiele telefoons voor de vrijwilligers en een externe harde schijf); bij elkaar 488 euro. De lasten aan kantoorartikelen (584 euro) betreffen normale zaken zoals papier, lamineerhoezen en toner, en zijn min of meer gelijk aan 2019 (565 euro). De portokosten zijn in 2020 (454 euro) iets gestegen ten opzichte van 2019 (363 euro). De telefoonkosten zijn gedaald in 2020 (880 euro) ten opzichte van 2019 (1.150 euro) als gevolg van 'slimmere abonnementen'. Voor herplaatsende vrijwilligers zijn in 2019 sim-

abonnementen afgesloten voor onbepaald bellen, maar met weinig MB's. Met name de initiële aansluitkosten verhoogden in 2019 de totale telefoonuitgaven. Telefoonkosten voor wilsbeschikking: 52 euro.

Reis- en verblijfskosten – De reiskosten in 2020 (840 euro) zijn lager dan in 2019 (1.370 euro). Vergoed wordt de wettelijke vergoeding van 19 eurocent per km. Er is met name gereden met honden (ophalen, brengen) door vrijwilligers of voor observatie en gedragsconsulten. Als gevolg van corona zijn de reiskosten voor bestuursvergaderingen, teamoverleg, scholing en studie en promotie-evenementen lager. Zoomen deed zijn intrede. Een overlegbijeenkomst van de gedragsgroep en een teambijeenkomst in januari gingen overigens nog wel door. Reis- en verblijfskosten voor wilsbeschikking: nihil.

Bank en verzekeringen – In 2020 zijn bankkosten en verzekeringen samengevoegd bij registratie. Daarvoor werden verzekeringskosten separaat geregistreerd en vielen bankkosten onder 'diensten van derden'. De lasten voor bankzaken en verzekeringen bedragen 500 euro in 2020. 242 euro daarvan is voor een bestuursaansprakelijkheidsverzekering. De overige kosten (258 euro) zijn bankkosten.

Relatie- en representatiekosten – Relatiekosten (bijvoorbeeld bloemen bij bepaalde gebeurtenissen bij vrijwilligers, een presentje voor een noodopvangadres en een periodiek dank-je-wel voor de vrijwilligers voor hun onvoorwaardelijke inzet) zijn iets gestegen in 2020 (1.917 euro) ten opzichte van 2019 (1.656 euro). Het eindejaarsbedankje van 2019 – in de vorm van een feestelijk pakket met een cadeaukaart van 25 euro - is in 2020 gesplitst in twee bedankmomenten: een zomerpakketje, inclusief een cadeaukaart van 15 euro, en een eindejaarspakketje, eveneens inclusief een cadeaukaart van 15 euro. De representatiekosten (betreft voornamelijk centrale bijeenkomsten voor overleg en teambuilding) zijn gedaald, als gevolg van annuleren door corona, van 775 euro (2019) naar 514 euro (2020). In januari werden nog voor de lockdown een overlegbijeenkomst van de gedragsgroep en een teamdag met een gezamenlijke lunch georganiseerd voor de vrijwilligers in Hart van Drenthe. Relatiekosten voor wilsbeschikking: nihil.

Opleidingen, trainingen, seminars en beurzen – Lasten in deze categorie worden voor het eerst in 2020 separaat geregistreerd. Voordien was van deze lasten nog nauwelijks sprake. In januari tijdens de teamdag is een hondentraining gegeven door Hondenschool Midden-Drenthe. Tevens zijn die maand enkele lezingen over gedrag en gezondheid van honden gevolgd. Door corona is later in het jaar overgegaan tot een aantal webinars voor alle vrijwilligers. Onderwerpen: angst en geluid, onzin over uitvallende honden, help je hond die (af en toe) bang is voor geluiden en/of voorwerpen. Verder zijn er clinics en lezingen gevolgd over andere relevante onderwerpen. Totale lasten in 2020: 794 euro.

Lasten diensten van derden – De lasten voor 'diensten van derden' zijn in 2020 (1.717 euro) fors gedaald ten opzichte van 2019 (3.125 euro). De lasten in 2020 betreffen met name de uitgaven en bijdragen van de stichting aan dierenartsconsulten en (soms dure) behandelingen en externe noodopvang. Waar mogelijk zijn deze kosten doorberekend aan de voormalige baasjes (zie 'baten onkostenvergoedingen'). Maar dat is niet altijd mogelijk. In het belang van de hond worden soms uitgaven gedaan, die een baasje niet wil doen, voordat een hond wordt herplaatst. De daling van de lasten van diensten van derden komt vooral omdat de lasten voor de website, sociale media en bankkosten niet meer onder deze noemer worden geregistreerd. Tevens is een reservering in 2019 van 500 euro vrijgevallen. Lasten diensten van derden voor wilsbeschikking: nihil.

Personeelskosten – Zowel het bestuur als alle vrijwilligers zijn in 2020, net als de jaren daarvoor niet betaald voor hun inzet voor de stichting. Alleen out-of-pocketkosten kunnen worden gedeclareerd en worden vergoed tegen overlegging van facturen, bonnen, en km-verantwoording (km-vergoeding: 19 cent per km).

Overige lasten – In 2020 is de post overige lasten gedaald van 223 euro in 2019 naar 124 euro. De overige lasten bestaan met name uit voer voor herplaatsers tijdens opvang. Overige lasten voor wilsbeschikking: nihil.

Saldo baten en lasten 2020 – 2020 wordt afgesloten met een positief resultaat van 11.732 euro (2019: 8.787 euro). 4.000 euro daarvan is gereserveerd als minimumreservering als garantie voor het uitvoeren van wilsbeschikking. 7.732 euro is bestemd voor de continuïteitsreserve. Daarmee komt de totale continuïteitsreserve op de balans na 6 jaar Stichting Zino (2015 t/m 2020) op 29.382 euro (2019: 21.651). In 2020 bedraagt het balanstotaal 33.682 euro (2019: 22.523 euro).