

Stichting Zino

Herplaatsing & Bemiddeling van Honden

Financieel jaarverslag 2023

Gegevens

Stichting Zino, Herplaatsing & Bemiddeling van Honden
De Marke 87
7933 RC Pesse

E-mail: stichtingzino@gmail.com
Telefoon: 06 333 098 26 (Alie Pepping)
Telefoon: 06 436 814 73 (Jolande de Groot)
Internet: stichtingzino.nl

Bank: NL95 INGB 0007 112 581
Handelsregister bij KvK: 64491994
RSIN-nummer: 855689031

Bestuur

Voorzitter: Alie Pepping
Secretaris: Jolande de Groot
Penningmeester: Phaedra Stenger

Financieel verslag 2023

De volgende pagina's bieden een overzicht van de balans per 31 december 2023, de staat van baten en lasten over 2023 en een toelichting op balans en de staat van baten en lasten.

Balans Stichting Zino op 31 december 2023

	31 december 2023	31 december 2022
Activa		
Materiële vaste activa		
Gebouwen/grond	0,00	0,00
Inventaris/automatisering	0,00	0,00
Materieel	0,00	0,00
Transportmiddelen	0,00	0,00
	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>
	0,00	0,00
Vorraden		
Voorraad verkoopartikelen	0,00	0,00
	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>
	0,00	0,00
Vorderingen		
Debiteuren	2.500,00	0,00
Nog te declareren	0,00	0,00
Overige vorderingen	0,00	0,00
Overlopende posten	0,00	0,00
	<u>2.500,00</u>	<u>0,00</u>
	2.500,00	0,00
Liquide middelen		
Bank	39.010,15	43.084,40
Kas	164,60	177,10
	<u>39.174,75</u>	<u>43.261,50</u>
Totaal	<u><u>41.674,75</u></u>	<u><u>43.261,50</u></u>
Passiva		
Reserves		
Continuïteitsreserve	30.599,07	37.478,00
Reservering Wilsbeschikking	5.800,00	4.600,00
Reservering dubieuze debiteuren	0,00	0,00
	<u>36.399,07</u>	<u>42.078,00</u>
	36.399,07	42.078,00
Schulden		
Voorziening vakantiegeld wn	757,04	613,11
Crediteuren	4.518,64	570,39
Vooruit ontvangen inkomsten	0,00	0,00
Te ontvangen facturen	0,00	0,00
Overige schulden	0,00	0,00
	<u>5.275,68</u>	<u>1.183,50</u>
Totaal	<u><u>41.674,75</u></u>	<u><u>43.261,50</u></u>

Staat van baten en lasten Stichting Zino over 2023

	2023	2022
Baten		
Donaties uit fondswerving	10.092,70	11.157,60
Bemiddelingsvergoeding voor herplaatsingen	8.472,50	8.320,00
Onkostenvergoedingen	290,39	573,70
Inschrijvingen kandidaten en vrijwillige donaties	11.785,89	13.711,88
Wilsbeschikking	387,50	497,50
Baten uit promotie en verkoop	97,50	34,00
Subsidies	0,00	0,00
Overige baten	290,48	0,00
	<u>31.416,96</u>	<u>34.294,68</u>
Lasten		
Promotie	1.824,88	4.520,27
Website, social media en IT	3.911,70	595,41
Kantoorinrichting	254,94	1.351,90
Kantoorartikelen	761,23	958,53
Porto	336,94	754,79
Telefoon	2.398,44	450,23
Telefoon Wilsbeschikking	50,00	45,50
Bank en verzekeringen	762,72	717,78
Reis- en verblijfkosten	1.321,93	1.161,09
Reis- en verblijfkosten Wilsbeschikking	0,00	0,00
Relatiekosten	1.346,83	889,45
Relatiekosten Wilsbeschikking	0,00	0,00
Representatie	714,00	954,35
Representatie Wilsbeschikking	0,00	0,00
Opleidingen, trainingen, seminars en beurzen	1.848,00	373,30
Diensten van derden	1.782,74	538,20
Diensten van derden Wilsbeschikking	0,00	0,00
Borg	0,00	0,00
Personeelskosten		
• netto lonen	16.181,28	13.284,51
• voorzieningen vakantiegeld	143,93	18,57
• loonbelasting/volksverz. (wn- en wg-lasten)	3.154,00	3.096,00
Huisvestingskosten	0,00	0,00
Afschrijvingskosten	0,00	0,00
Overige lasten	302,33	178,06
Overige lasten Wilsbeschikking	0,00	0,00
	<u>37.095,89</u>	<u>29.887,94</u>
Resultaat	<u><u>-5.678,93</u></u>	<u><u>4.406,74</u></u>
Resultaatbestemming		
Continuïteitsreserve	-6.878,93	3.806,74
Reservering Wilsbeschikking	1.200,00	600,00
Reservering dubieuze debiteuren	0,00	0,00
Bestemmingsreserve	0,00	0,00
Herwaarderingsreserve	0,00	0,00
Algemene reserve	0,00	0,00
	<u><u>-5.678,93</u></u>	<u><u>4.406,74</u></u>

Toelichting op balans en de staat van baten en lasten

Algemeen perspectief

De wijze en systematiek van registratie van financiële zaken is in 2023 niet gewijzigd ten opzichte van 2022. Daarmee is een goede vergelijking mogelijk van baten en lasten. Er zijn geen nieuwe posten opgenomen voor baten of lasten.

2015 - 2020

Stichting Zino heeft na een goede start eind 2015 een flinke groei doorgemaakt in de periode van 2016 tot en met 2018. In 2019 is het aantal aangemelde en met succes herplaatste honden gestabiliseerd op 120 aanmeldingen en 84 succesvolle herplaatsingen (en 131 honden in behandeling of in behandeling geweest dat jaar). In 2020 brak de coronapandemie uit met in maart 2020 de eerste lockdown. Dit had een enorme impact op de 'hondenmarkt'. De vraag naar honden rees de pan uit; mensen zaten thuis en kregen tijd voor een huisdier. Daartegenover daalde om diezelfde reden het aanbod van honden voor herplaatsing. Ondanks de grote vraag nam daardoor het aantal effectieve herplaatsingen af. En (brood)fokkers zagen hun kans schoon om honden aan te bieden voor gigaprijzen.

2021

In 2021, het tweede coronajaar, nam het aanbod van honden voor herplaatsing weer toe. Onder deze honden bevinden zich, zoals verwacht, opvallend veel jonge (corona-)honden. Het houden van een huisdier blijkt vaak onderschat; een hond als huisdier vergt veel werk, veel tijd, veel aandacht. Daar komt bij dat coronahonden vaak niet goed zijn gesocialiseerd en gaan puberen en zo 'probleemhonden' worden, die moeilijker zijn te herplaatsen. Het aantal effectieve herplaatsingen bleef daardoor, ondanks groter aanbod, min of meer gelijk.

2022

De trend van 2021 zet zich in een nog veel sterkere mate door in 2022: het aantal aangemelde honden voor herplaatsing toont een piek van plus 34%! 169 honden aangeboden (2021: 126) en 191 honden behandeld of in behandeling (2021: 136). Daarbij valt op dat ook het aantal moeilijk te herplaatsen honden (niet-gesocialiseerd) in 2022 weer erg groot is. Desalniettemin konden in 2022 maar liefst 98 honden succesvol worden herplaatst (2021: 73), dankzij het grote aanbod van honden voor herplaatsing. De druk op de organisatie van Stichting Zino is enorm.

2023

In 2023 neemt het aantal aangeboden honden voor herplaatsing weer af naar 146 (2022: 169), maar het aantal is nog steeds hoger dan vóór corona. Het na-ijleffect van corona is in 2023 nog steeds merkbaar. Het aanbod van te herplaatsen honden bevat wederom veel moeilijk te herplaatsen honden. Als gevolg daarvan daalt het aantal met succes herplaatste honden naar 83, het niveau van 2019 (het jaar vóór corona). Overigens is het vermeldenswaardig dat sinds de start van Stichting Zino in september 2015 de stichting eind 2023 in totaal 578 honden heeft herplaatst.

Aan het einde van 2023 zocht Stichting Zino nog voor 16 honden het beste mandje, was er voor één hond noodopvang geregeld, en zaten er nog 7 honden in proefplaatsing, waarvan de proefperiode zou aflopen in 2024.

Gedurende 2023 wisten 18 baasjes hun hond zelf te herplaatsen. Meestal was dat via (of bij) de directe vrienden- en kennissenkring of via (of bij) familie. In een enkel geval werd een hond herplaatst via een dierenarts, de rasvereniging of de fokker.

In 2023 zijn daarnaast 21 honden teruggetrokken uit herplaatsing om diverse redenen. In 2022 was nog sprake van bijna een verdubbeling (83%) ten opzichte van 2021. In 2023 zitten we zelfs onder het niveau van 2021 en de jaren daarvoor. De meest aangegeven reden is, dat de hond gebleven is bij zijn baasje (10 keer), omdat 'hij' toch geen afscheid kon nemen of dat 'hij' eerst nog eens deze of gene training ging volgen (in de hoop dat de gedragsproblemen zouden worden opgelost). In één geval is de hond – ondanks inzet van gedragsdeskundigen – ingeslapen, wegens heftige gedragsproblemen of bijtincidenten. 10 keer was er een andere reden. Bijvoorbeeld dat de hond terugging naar de fokker of naar het asiel werd gebracht. In 4 gevallen daarvan werd geen reden gegeven van het stopzetten van de herplaatsing.

In 2023 werd 7 keer noodopvang verzorgd. In 2022 was dat ook 7 keer, Maar gezien de behoefte in de jaren daarvoor kan de wens voor noodopvang erg wisselen.

Fysieke resultaten Stichting Zino afgelopen vijf jaar (2019– 2023)

Herplaatsingsresultaten*	2019	2020	2021	2022	2023
Aantal aangemelde honden	120	108	126	169	146
Aantal honden met succes herplaatst	84	75	73	98	83
Aantal honden in begeleiding voor herplaatsing	6	5	14	12	16
Aantal honden in noodopvang	2	0	0	1	1
Aantal honden in proefplaatsing	3	5	8	10	7
Aantal honden niet-herplaatst (gebleven na instructies):	1	3	4	2	0
Aantal zelfherplaatste honden	11	5	7	13	18
Aantal teruggetrokken honden (bijvoorbeeld: gebleven)	24	25	24	45	21
Aantal geweigerde herplaatsingen	0	1	6	10	23
Totaal*	131	119	136	191	169

Overige activiteiten	2019	2020	2021	2022	2023
Verzorgde noodopvang voor honden	14	4	8	7	7
Aantal ingeschreven verzoeken voor een herplaatser	418	580	551	473	363
Aantal actuele potentiële baasjes	314	548	638	598	366
Aantal ingeschreven noodopvangadressen	45	45	40	42	37
Aantal honden in Wilsbeschikking	0	7	15	23	29

Medewerkers	2019	2020	2021	2022	2023
Aantal vrijwillige medewerkers (excl. noodopvangs)	31	30	34	39	41
Aantal betaalde medewerkers	0	0	1	1	1

* Uitleg verschil 'aantal aangemelde honden' en 'totaal':

Aangemelde honden: honden die zijn aangemeld in het desbetreffende jaar

Totaal: honden die in het desbetreffende jaar in behandeling zijn geweest (dus de aangemelde honden inclusief de honden die in het voorgaande jaar al ingeschreven waren maar nog niet zijn herplaatst)

Voorbeeld 1: voor 2020: aantal aangemelde honden in 2020 + restant in begeleiding 2019 + nog in noodopvang uit 2019 + nog in proefplaatsing uit 2019 = 108 + 6 + 2 + 3 = 119.

Voorbeeld 2: Voor 2021 is dat dus: 126 + 5 + 0 + 5 = 136.

Tot slot heeft de stichting 23 keer de herplaatsing van een hond geweigerd. In de meeste gevallen, omdat het desbetreffende ras niet door Stichting Zino wordt herplaatst (het uitgangspunt van de stichting is dat rassenkennis nodig is om een hond succesvol te kunnen herplaatsen). Stichting Zino richt zich op de rasgroepen 7 en 8 (jachthonden en waterhonden). Andere rasgroepen of geïmporteerde honden kan Stichting Zino meestal doorverwijzen naar een andere herplaatsingsstichting of -organisatie. We zien dat het aanmelden van honden die wij niet kunnen herplaatsen de laatste jaren elk jaar min of meer verdubbelt.

Tevens is in 2023 duidelijk zichtbaar dat het aantal kandidaten dat zich aanmeldt voor een herplaatser (363) sinds de enorme piek in 2020 (582 – een stijging van 40 procent ten opzichte van 2019) ieder jaar gestaag afneemt. Desalniettemin groeide de lijst met kandidaten enorm, hetgeen het matchen van hond en kandidaat bemoeilijkt. Stichting Zino heeft in daarom 2023, net als in 2022 de lang ingeschreven kandidaten aangeschreven of zij kandidaat willen blijven. Niet iedereen meldt zich af als zij via een andere weg een hond hebben gekregen, of als zij zich herbezinnen op het aanschaffen van een hond. Het aantal actuele kandidaten is dankzij deze actie met bijna 40 procent in omvang teruggebracht naar 366 kandidaten in 2023.

Het aantal noodopvangadressen (landelijk) is redelijk stabiel. In 2023 waren dat er 37, vijf minder dan het jaar ervoor. Het verloop is klein. Soms stopt een opvangadres, omdat een hond-in-noodopvang is gebleven bij degene die 'm opving.

In 2023 kreeg Stichting Zino 9 nieuwe aanmeldingen voor de dienstverlening Wilsbeschikking. 3 honden werden uitgeschreven. In totaal waren in 2023 29 honden ingeschreven voor Wilsbeschikking.

Het aantal vrijwilligers is in 2023 weer iets gestegen: 41 eind 2023 tegenover 39 eind 2022. Over de jaren heen stijgt het aantal vrijwillige medewerkers gestaag. De herplaatsingen zijn de afgelopen drie jaar intensiever door moeilijker herplaatsbare honden. Per saldo is het verloop van vrijwilligers gering. Af en toe nemen zij even een 'rustpauze', om zich daarna weer volledig in te zetten voor de stichting.

Per 1 april 2021 heeft één medewerker een vaste aanstelling gekregen. Het gaat om de algemeen manager die als meewerkend 'voorman' (en naast het voorzitterschap) full-time-plus actief is voor de stichting, hetgeen na 7 jaar niet meer te combineren was met een vaste baan. De aanstelling omvat op dit moment 24,5 uur per week tegen minimumloon.

Balans

Activa – De balans van Stichting Zino is eenvoudig opgebouwd. De vrijwilligers werken van huis uit en er zijn daarom geen materiële vaste activa zoals gebouwen, grond, en materieel of transportmiddelen. Voor zover middelen nodig zijn voor kantoorinventaris (denk aan een printer of laptop) worden de (beperkte) aanschafkosten direct volledig afgeschreven.

Per saldo bestaat in 2023 de debetzijde van de balans alleen uit debiteuren, bank en kas. Vrijwel het gehele vermogen van de stichting staat op de bank (39.010 euro). De kas (165 euro) is nog een restant uit de periode dat de stichting promotieartikelen verkocht bij evenementen. Daarnaast ontvangt de stichting soms contante donaties tijdens evenementen en wordt overbodige kas op de bankrekening gestort. In 2022 was het banksaldo nog 43.084 euro en de kas 177 euro. Als debiteuren is in 2023 een aan het eind van het jaar toegekende donatie van 2.500 euro van Stichting DierenLot opgenomen. Deze was op dat moment nog niet uitgekeerd. In 2022 waren er geen debiteuren.

Passiva – Het eigen vermogen (continuïteitsreserve) is in 2023 gedaald naar 30.599 euro (2022: 37.478 euro; dat is min 6.879 euro). De oorzaak van deze teruggang van de reserve wordt uitgebreid beschreven bij de behandeling van de baten en de lasten in 2023.

De reservering voor Wilsbeschikking, een dienstverlening die door Stichting Zino in 2020 is geïntroduceerd, is in 2023 gestegen naar 5.800 euro (+ 1.200 euro). Mocht een baasje dat deelneemt aan deze dienstverlening overlijden, wordt Stichting Zino eigenaar van de hond en zal de stichting de hond herplaatsen. De herplaatsingskosten daarvoor kunnen dan echter niet meer worden gedeclareerd. Hoe hoog die kosten zullen zijn, zal verschillen per hond. Ze zullen of kunnen bestaan uit onder meer vervoer (van de hond), voer, noodopvang, dierenartsconsulten, medicijnen en gedragsdeskundig advies en begeleiding. Globaal heeft Stichting Zino deze kosten geraamd op gemiddeld 200 euro per hond. Er zijn echter nog geen ervaringscijfers. Deze uitgaven moeten worden gedekt door het inschrijfgeld en de contributiebijdragen. Of dat voldoende is, zal de praktijk moeten uitwijzen. Op de balans wordt daarom bij voorbaat 200 euro gereserveerd per hond, met een minimum van 4.000 euro om het uitvoeren van Wilsbeschikking te garanderen. In 2023 kwam het aantal honden in Wilsbeschikking op 29 (dat is +6, het saldo van nieuw ingeschreven honden minus uitgeschreven honden voor deelname), waarmee de minimumreservering van 4.000 werd verhoogd naar 5.800 euro (29 honden x 200,00 euro).

De voorziening vakantiegeld 'werknemers' bedraagt in 2023 757 euro.

Voorts staat in 2023 4.518 euro voor crediteuren op de balans (2022: 570 euro). Het gaat hier met name om een tweetal grote in december ontvangen, maar nog niet voldane facturen. Eén voor transfers voor bedrijfskleding (voorbedrukte logovellen, waarmee op afroep tegen aanzienlijk lagere kosten bedrijfskleding kan worden besteld; per stuk en niet in grote aantallen) en één voor een deelfactuur voor de bouw van een nieuw geïntegreerd CRM-systeem.

Balanstotaal – In 2023 bedraagt het balanstotaal 41.674 euro (2022: 43.261 euro).

De staat van baten en lasten

Vooraf – In 2023 is Stichting Zino sinds de oprichting in 2015 voor het eerst geconfronteerd met een negatief resultaat van baten en lasten. Het resultaat in 2023 is negatief 5.678 euro. (2.022: was dat nog positief 4.406 euro).

Eenzijds is dit resultaat van 2023 het gevolg van minder inkomsten, voornamelijk door terugloop van het aantal donaties uit fondswerving en lagere opbrengst van inschrijvingvergoeding van kandidaat-baasjes (door minder aanmeldingen). Globaal zijn de baten in 2023 hierdoor bijna 3.000 euro lager dan in 2022.

Anderzijds zijn de uitgaven in 2023 flink toegenomen (ruim 7.000 euro) ten opzichte van 2022. Daar zijn een paar uitgavenposten verantwoordelijk voor: zo is er flink geïnvesteerd in automatisering, is geïnvesteerd in opleiding, zijn achterstallige telefoonuitgaven voldaan, zijn de statuten van de stichting geactualiseerd (notariskosten) en zijn de personeelskosten hoger als gevolg van de verhoging van het minimumloon.

Meer gedetailleerd worden de baten en lasten in de volgende paragrafen toegelicht.

Baten uit donaties uit fondswerving (dit is exclusief donaties van eigenaren van herplaatste honden en donaties van kandidaten bij wie een hond is herplaatst) – In 2023 zijn de baten van donaties uit fondswerving (10.092 euro) iets gedaald ten opzichte van 2022 (11.157 euro). In 2022 ontving Stichting Zino enkele onverwachte en eenmalige grote donaties uit het bedrijfsleven. Wel kunnen we weer terugkijken op veel trouwe particuliere donateurs die maandelijks of jaarlijks een gift doen.

Daarnaast is Stichting Zino door Stichting DierenLot in 2022 erkend als ‘beneficiant’, waardoor de stichting mag meedoen aan wervingsacties via Stichting DierenLot en kunnen donateurs via Stichting DierenLot Stichting Zino ondersteunen. Gewone donaties via Stichting DierenLot en de actie DigiCollecte Dierenhulp brachten een totaal op van maar liefst 5.262 euro. Daarnaast ontving Stichting Zino aan het eind van 2023 nog een donatie van 2.500 euro (die in 2024 is uitgekeerd).

Baten uit bemiddeling en herplaatsing en onkostenvergoedingen – In 2023 zijn de baten van bemiddelings- en herplaatsingsvergoeding min of meer gelijk aan het jaar ervoor: 8.472 euro (2023) versus 8.320 euro (2022). Het aantal honden waarvoor is bemiddeld in 2023 voor herplaatsing was lager (169 in 2023 en 191 in 2022).

Het bedrag dat wordt gedeclareerd voor een geslaagde herplaatsing is in 2023, na drie jaar ongewijzigd te zijn geweest, verhoogd van 67,50 naar 75,00 euro. Stichting Zino houdt de vergoeding beperkt om de drempel voor aanmelding laag te houden. Dit draagt bij aan de stichtingsdoelstellingen om zoveel mogelijk te voorkomen dat honden via Marktplaats of andere verkoopsites worden aangeboden voor herplaatsing (en mogelijk terecht komen in de handel, de broedfok of de illegale hondengevechtssport) of naar het asiel worden gebracht. Gezien de inflatie van de afgelopen jaren was dit jaar een prijsstijging niet te vermijden.

Het bedrag dat kon worden doorberekend in 2023 voor onkostenvergoedingen, ofwel out-of-pocketkosten (387 euro) was lager dan in 2022 (573 euro). Voor zover onkosten (uitgaven die noodzakelijk waren voor honden die moesten worden herplaatst) niet konden worden doorberekend, is dat in de regel omdat de desbetreffende baasjes de onkosten niet konden of niet wilden dragen.

Baten uit inschrijvingen van kandidaten en vrijwillige donaties van nieuwe baasjes – De baten uit inschrijvingen van kandidaten voor een herplaatser en uit vrijwillige donaties van nieuwe baasjes is in 2023 verder afgenomen van 13.711 euro (2022) tot 11.785 euro. De daling van deze baten is voornamelijk het gevolg van de daling van het aantal nieuwe inschrijvingen van kandidaat-baasjes. De inschrijvergoeding van 17,50 euro (sinds 1 juli 2019) voor een kandidaat-baasje is vanaf 1 januari 2023 verhoogd naar 22,50.

Baten uit Wilsbeschikking – In de loop van 2020 is deze dienstverlening geïntroduceerd. 2021 vertoont groei. En deze groei zette zich voort in 2022 en 2023. De baten zijn echter nog beperkt: 2021: 387 euro, 2022: 497 euro. Nog niet alle deelnemers zijn gedeclareerd in 2023. Facturering vond vooralsnog achteraf plaats na het jaar van deelnemen.

Baten uit promoties en verkoop – Al in 2017 heeft een herbezinning plaatsgevonden over verkoop van (hondgerelateerde) producten om baten te genereren. De opbrengsten wogen amper op tegen de kosten en de werkzaamheden waren bovendien erg arbeidsintensief. Vanaf eind 2019 is de verkoop volledig gestaakt. Tijdens evenementen worden nog restanten verkocht. Opbrengst 2023: 97 euro.

Subsidies – Tot en met 2023 heeft Stichting Zino zonder subsidies haar werk gedaan.

Overige baten – In 2023 zijn overige baten gerealiseerd van 290,00 euro. Dit is ontvangen rente op de bankrekening. Voordien werd geen rente door de bank uitgekeerd.

Lasten promotie – Deelname aan relevante evenementen om de naamsbekendheid verder uit te bouwen, zoals wandelingen en promotiedagen in hondenspeeltuinen konden in 2020 en 2021 door corona geen doorgang vinden. In 2023 kon weer, net als in 2022 een evenement worden georganiseerd in hondenspeeltuin Midden-Drenthe in Beilen. Tijdens deze (drukbezochte) dag werden goodiebags uitgedeeld met onder meer promotiemateriaal en hondgerelateerde weggevertjes zoals voertjes en snacks. Tevens zijn 50 bidons met Stichting Zino-logo bedrukt voor promotiedoeleinden. Het organiseren van meer evenementen zoals wandelingen is wegens tijdgebrek nog niet van de grond gekomen.

Daarnaast zijn transfers gemaakt voor bedrijfskleding – polo's, vesten en regenjassen – voor (bestaande en nieuwe) vrijwilligers. Met deze transfers kan op verzoek bij de leverancier tegen aanzienlijk lagere kosten bedrijfskleding – per stuk – naar behoefte worden besteld). Verder is de huur van ruimte voor een spandoek in Honden-speeltuin Midden-Drenthe weer met een jaar gecontinueerd. De promotiekosten zijn in 2023 gedaald tot 1.824 euro (4.520 euro in 2022).

Lasten website, social media en IT – In 2020 is Online Evers Marketing ingeschakeld voor het bouwen van een nieuwe en professionele website, met internetformulieren voor het inschrijven van een hond voor herplaatsing, van kandidaat-baasjes en voor inschrijving van vrijwilligers en kandidaten voor noodopvang. Daarmee werd in die levensfase een grote automatiseringsslag gemaakt.

In 2023 blijkt dat Stichting Zino echter weer uit haar jasje is gegroeid. Er moeten nog steeds veel activiteiten voor administratie en boekhouding met de hand worden uitgevoerd. En deze bewerkelijke activiteiten groeien en zullen zonder een efficiëncyslag op termijn organisatorische problemen veroorzaken. In 2023 wordt daarom aangevangen met de ontwikkeling van een volledig geïntegreerd CRM-systeem (Customer Relationship Management-

systeem). Met dit systeem worden alle communicatieve, administratieve en financiële processen, de relatiebestanden en de website geïntegreerd. Vooral nog is de planning dat dit systeem eind 2024 operationeel moet zijn.

Daarnaast zijn in 2023 abonnementskosten gemaakt het gebruik van websitehosting, domeinnamen en Zoom, voor overleg tussen de vrijwilligers.

Als gevolg van de aanvang met het ontwikkelen van een nieuw CRM-systeem zijn de kosten voor 'website, social media en IT' in 2023 gestegen naar 3.911 euro (2022: 595 euro).

Kantoorkosten, porto, telefoonkosten – In 2023 zijn de uitgaven voor inventaris of kantoorinrichting beperkt gebleven tot de aanschaf van een tweetal mobiele telefoons voor vrijwilligers. Totale lasten: 254 euro. De uitgaven voor inventaris/kantoorinrichting in 2022 waren 1.351 euro.

De lasten aan kantoorartikelen (761 euro) betreffen normale zaken zoals papier en toner (voor printwerk voor promotiemateriaal). In 2022 was dat 958 euro.

Ook de portokosten zijn in 2023 (336 euro) lager ten opzichte van 2022 (754 euro).

De telefoonkosten zijn in 2023 daarentegen gestegen ten opzichte van 2022 (2022: 450 euro, 2023: 2.398 euro). In 2023 zijn telefoonkosten uit 2020 (311 euro), 2021 (520 euro) en 2022 (521 euro) uitbetaald die nog niet waren gedeclareerd.

Telefoonkosten voor Wilsbeschikking in 2023: 50 euro (2022: 45 euro).

Bank en verzekeringen – De lasten voor bankzaken en verzekeringen bedragen 762 euro in 2023. 242 euro daarvan is voor een bestuursaansprakelijkheidsverzekering (gelijk aan 2020, 2021 en 2022). De overige kosten (520 euro) zijn bankkosten. Deze kosten zijn afhankelijk van het aantal banktransacties. De lasten voor bankzaken en verzekeringen in 2022 waren 717 euro.

Reis- en verblijfkosten – De reiskosten in 2023 (1.321 euro) zijn hoger dan in 2021 (1.161 euro). Vergoed wordt de wettelijke vergoeding van 21 eurocent per km (2 cent meer dan in 2022). Er wordt met name gereden met honden (ophalen, brengen) door vrijwilligers of voor observatie en gedragsconsulten. Daarnaast zijn er enkele centraal gelegen bijeenkomsten geweest, zoals een teamdag in juni en bestuursoverleg. Verder is bij diverse activiteiten van relaties (zoals van NVSW en van Stichting DierenLot) acte de présence gegeven. Al met al zijn de reiskosten daardoor in 2023 iets gestegen, hoewel voor bestuursvergaderingen en teamoverleg ook zoomen, dat in 2020 tijdens corona zijn intrede deed als alternatief communicatiemiddel, een vaste plek heeft veroverd. Reis- en verblijfskosten voor Wilsbeschikking: net als het voorgaande jaar nihil.

Relatie- en representatiekosten – Relatiekosten (bijvoorbeeld bloemen bij bepaalde gebeurtenissen bij vrijwilligers, een presentje voor een noodopvangadres en een periodiek dank-je-wel voor de vrijwilligers voor hun onvoorwaardelijke inzet) zijn gestegen in 2023 (1.346 euro) ten opzichte van 2022 (889 euro). Eind 2022 ontvingen de alle vrijwilligers een 'eindejaarspakketje' met een seizoensgebonden inhoud en een VVV-bon van 20 euro.

De representatiekosten betreffen in de regel voornamelijk centrale, georganiseerde bijeenkomsten voor overleg, bestuursvergaderingen en teambuilding, alsook het evenement in Hondenspeeltuin Midden-Drenthe. In 2023 waren de kosten 714 euro (2022: 954 euro). Relatiekosten voor Wilsbeschikking: nihil.

Opleidingen, trainingen, seminars en beurzen – Een van de bestuursleden heeft in 2023 een studie gevolgd van 'Vivity Academy - Andere Dierenartsen', met diverse modules en praktijkdagen over zaken (zoals voeding, emoties, trauma's) die impact hebben op het gedrag en gezondheid van huisdieren'. Totale lasten in 2023: 1.848 euro (2022: 373 euro).

Lasten diensten van derden – De lasten voor 'diensten van derden' zijn in 2023 (1.782 euro) gestegen ten opzichte 2022 (538 euro). De lasten in 2023 betreffen met name de uitgaven en bijdragen van de stichting aan dierenartsconsulten en (soms dure) behandelingen en aan externe gedragsconsulten. Waar mogelijk zijn deze kosten doorberekend aan de voormalige baasjes (zie 'baten onkostenvergoedingen'). Maar dat kan niet altijd. In het belang van de hond worden soms uitgaven gedaan voor behandelingen die een baasje niet wil doen, voordat een hond kan worden herplaatst. Daarnaast zijn bij deze lasten externe leveranciers opgenomen, zoals de leunservicebureau en eenmalig de notariskosten voor het actualiseren van de statuten. Lasten diensten van derden voor Wilsbeschikking: nihil.

Netto lonen, voorzieningen vakantiegeld, loonbelasting/volksverzekeringen werknemers- en werkgeverslasten – Tot 2021 zijn zowel het bestuur als alle vrijwilligers niet betaald voor hun inzet voor de stichting. Zoals op pagina 7 gemeld, heeft de algemeen manager per 1 april 2021 een vaste aanstelling gekregen. In eerste instantie was dat in 2021 voor 22,5 uur per week tegen minimumloon. Deze aanstelling is per 1 juni 2023 uitgebreid naar 24,5 uur per week. Het wettelijk minimumloon is per 1 juli 2023 door de overheid verhoogd. Voor 2023 zijn de lasten voor netto lonen 16.181 euro, voorzieningen vakantiegeld 143 euro en voor loonbelasting en volksverzekeringen werknemers- en werkgeverslasten 3.154 euro.

Alle medewerkers kunnen out-of-pocketkosten declareren tegen overlegging van facturen en bonnen of km-verantwoording (km-vergoeding: 21 eurocent per km).

Overige lasten – In 2023 is de post overige lasten gestegen van 178 euro in 2022 naar 302 euro. De overige lasten bestaan uit abonnementen op vakbladen, lidmaatschappen van rasverenigingen en inkoop van voer en andere benodigdheden voor herplaatsers tijdens opvang. Overige lasten voor Wilsbeschikking: nihil.

Saldo baten en lasten 2023 – 2023 wordt afgesloten met een negatief resultaat van 5.678 euro. In 2022 was dat nog een positief resultaat van 4.406 euro. Desalniettemin wordt 1.200 euro gereserveerd voor wilsbeschikking, Vanzelfsprekend gaat dit ten koste van de continuïteitsreserve.

Daarmee komt de totale continuïteitsreserve op de balans na 9 jaar Stichting Zino (2015 t/m 2023) op 30.599 euro (2022: 37.478 euro), en de reservering voor Wilsbeschikking op 5.800 euro (2022: 4.600 euro).