

# Stichting Zino

Herplaatsing & Bemiddeling van Honden

## Financieel jaarverslag 2024

## Gegevens

Stichting Zino, Herplaatsing & Bemiddeling van Honden

De Marke 87

7933 RC Pesse

E-mail: [info@stichtingzino.nl](mailto:info@stichtingzino.nl)

Telefoon: 06 333 098 26 (Alie Pepping)

Telefoon: 06 436 814 73 (Jolande de Groot)

Internet: [stichtingzino.nl](http://stichtingzino.nl)

Bank: NL95 INGB 0007 112 581

Handelsregister bij KvK: 64491994

RSIN-nummer: 855689031

### Bestuur

Voorzitter: Alie Pepping

Secretaris: Jolande de Groot

Penningmeester: Phaedra Stenger

### ***In Memoriam***

*Begin december 2024 is onze vrijwilliger **Anneke Muste** overleden aan de gevreesde ziekte. Haar inzet en betrokkenheid waren enorm. Als mens was zij geweldig. Anneke hield zich bij Stichting Zino vooral bezig met herplaatsen en deed dat voortreffelijk. Haar empathie werd altijd bijzonder gewaardeerd door de mensen die zij begeleidde bij dit vaak emotionele proces. Wij missen Anneke en zullen dat altijd blijven doen.*

*Bestuur en medewerkers van Stichting Zino.*

## Financieel verslag 2024

De volgende pagina's bieden een overzicht van de balans per 31 december 2024, de staat van baten en lasten over 2024 en een toelichting op balans en de staat van baten en lasten.

### Balans Stichting Zino op 31 december 2024

|                                 | 31 december 2024 | 31 december 2023 |
|---------------------------------|------------------|------------------|
| <b>Activa</b>                   |                  |                  |
| <b>Materiële vaste activa</b>   |                  |                  |
| Gebouwen/grond                  | 0,00             | 0,00             |
| Inventaris/automatisering       | 0,00             | 0,00             |
| Materieel                       | 0,00             | 0,00             |
| Transportmiddelen               | 0,00             | 0,00             |
|                                 | <u>0,00</u>      | <u>0,00</u>      |
|                                 | 0,00             | 0,00             |
| <b>Vorraden</b>                 |                  |                  |
| Voorraad verkoopartikelen       | 0,00             | 0,00             |
|                                 | <u>0,00</u>      | <u>0,00</u>      |
|                                 | 0,00             | 0,00             |
| <b>Vorderingen</b>              |                  |                  |
| Debiteuren                      | 5.000,00         | 2.500,00         |
| Nog te declareren               | 0,00             | 0,00             |
| Overige vorderingen             | 0,00             | 0,00             |
| Overlopende posten              | 0,00             | 0,00             |
|                                 | <u>5.000,00</u>  | <u>2.500,00</u>  |
|                                 | 5.000,00         | 2.500,00         |
| <b>Liquide middelen</b>         |                  |                  |
| Bank                            | 37.437,23        | 39.010,15        |
| Kas                             | 169,60           | 164,60           |
|                                 | <u>37.606,83</u> | <u>39.174,75</u> |
|                                 | 37.606,83        | 39.174,75        |
| <b>Totaal</b>                   | <u>42.606,83</u> | <u>41.674,75</u> |
|                                 | 42.606,83        | 41.674,75        |
| <b>Passiva</b>                  |                  |                  |
| <b>Reserves</b>                 |                  |                  |
| Continuïteitsreserve            | 33.473,30        | 30.599,07        |
| Reservering Wilsbeschikking     | 7.200,00         | 5.800,00         |
| Reservering dubieuze debiteuren | 0,00             | 0,00             |
|                                 | <u>40.673,30</u> | <u>36.399,07</u> |
|                                 | 40.673,30        | 36.399,07        |
| <b>Schulden</b>                 |                  |                  |
| Voorziening vakantiegeld wn     | 906,75           | 757,04           |
| Crediteuren                     | 1.026,78         | 4.518,64         |
| Vooruit ontvangen inkomsten     | 0,00             | 0,00             |
| Te ontvangen facturen           | 0,00             | 0,00             |
| Overige schulden                | 0,00             | 0,00             |
|                                 | <u>1.933,53</u>  | <u>5.275,68</u>  |
|                                 | 1.933,53         | 5.275,68         |
| <b>Totaal</b>                   | <u>42.606,83</u> | <u>41.674,75</u> |
|                                 | 42.606,83        | 41.674,75        |

## Staat van baten en lasten Stichting Zino over 2024

|                                                   | 2024             | 2023             |
|---------------------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>Baten</b>                                      |                  |                  |
| Donaties uit fondswerving                         | 17.627,54        | 10.092,70        |
| Bemiddelingsvergoeding voor herplaatsingen        | 9.922,49         | 8.472,50         |
| Onkostenvergoedingen                              | 3.259,24         | 290,39           |
| Inschrijvingen kandidaten en vrijwillige donaties | 12.090,96        | 11.785,89        |
| Wilsbeschikking                                   | 923,00           | 387,50           |
| Baten uit promotie en verkoop                     | 34,00            | 97,50            |
| Subsidies                                         | 0,00             | 0,00             |
| Overige baten                                     | 47,95            | 290,48           |
|                                                   | <u>43.905,18</u> | <u>31.416,96</u> |
| <b>Lasten</b>                                     |                  |                  |
| Promotie                                          | 2.504,30         | 1.824,88         |
| Website, social media en IT                       | 1.356,80         | 3.911,70         |
| Kantoorinrichting                                 | 222,23           | 254,94           |
| Kantoorartikelen                                  | 664,61           | 761,23           |
| Porto                                             | 533,95           | 336,94           |
| Telefoon                                          | 1.286,52         | 2.448,44         |
| Bank en verzekeringen                             | 813,52           | 762,72           |
| Reis- en verblijfkosten                           | 1.431,64         | 1.321,93         |
| Relatiekosten                                     | 2.287,36         | 1.346,83         |
| Representatie                                     | 499,61           | 714,00           |
| Opleidingen, trainingen, seminars en beurzen      | 344,00           | 1.848,00         |
| Diensten van derden                               | 2.768,98         | 1.782,74         |
| Borg                                              | 0,00             | 0,00             |
| Personeelskosten                                  |                  |                  |
| • netto lonen                                     | 20.189,08        | 16.181,28        |
| • voorzieningen vakantiegeld                      | 149,71           | 143,93           |
| • loonbelasting/volksverz. (wn- en wg-lasten)     | 3.838,00         | 3.154,00         |
| Huisvestingskosten                                | 0,00             | 0,00             |
| Afschrijvingskosten                               | 0,00             | 0,00             |
| Overige lasten                                    | 740,64           | 302,33           |
|                                                   | <u>39.630,95</u> | <u>37.095,89</u> |
| <b>Resultaat</b>                                  | <u>4.274,23</u>  | <u>-5.678,93</u> |
| <b>Resultaatbestemming</b>                        |                  |                  |
| Continuïteitsreserve                              | 2.874,23         | -6.878,93        |
| Reservering Wilsbeschikking                       | 1.400,00         | 1.200,00         |
| Reservering dubieuze debiteuren                   | 0,00             | 0,00             |
| Bestemmingsreserve                                | 0,00             | 0,00             |
| Herwaarderingsreserve                             | 0,00             | 0,00             |
| Algemene reserve                                  | 0,00             | 0,00             |
|                                                   | <u>4.274,23</u>  | <u>-5.678,93</u> |

# Toelichting op balans en de staat van baten en lasten

## Algemeen perspectief

De wijze en systematiek van registratie van financiële zaken is in 2024 niet gewijzigd ten opzichte van 2023. Daarmee is een goede vergelijking mogelijk van baten en lasten. Er zijn geen nieuwe posten opgenomen voor baten of lasten.

## 2015 - 2020

Stichting Zino heeft na een goede start eind 2015 een flinke groei doorgemaakt in de periode van 2016 tot en met 2018. In 2019 is het aantal aangemelde en met succes herplaatste honden gestabiliseerd op 120 aanmeldingen en 84 succesvolle herplaatsingen. In 2020 brak de coronapandemie uit met in maart 2020 de eerste lockdown. Dit had een enorme impact op de 'hondenmarkt'. De vraag naar honden rees de pan uit; mensen zaten thuis en kregen tijd voor een huisdier. Daartegenover daalde om diezelfde reden het aanbod van honden voor herplaatsing. Ondanks de grote vraag nam daardoor het aantal effectieve herplaatsingen af. En (brood)fokkers zagen hun kans schoon om honden aan te bieden voor giga-prijzen.

## 2021 - 2023

In 2021, het tweede coronajaar, nam het aanbod van honden voor herplaatsing weer toe. Zoals verwacht met opvallend veel jonge (corona-)honden. Het houden van een huisdier blijkt vaak onderschat; qua benodigde tijd en aandacht. Daar komt bij dat coronahonden vaak niet goed zijn gesocialiseerd en gaan puberen en zo moeilijk herplaatsbare 'probleemhonden' zijn geworden. Deze trend zet zich in 2022 in sterkere mate door. Het aanbod van honden voor herplaatsing stijgt enorm (plus 34%!); wederom vaak weer moeilijk herplaatsbaar. De druk op de organisatie van Stichting Zino is enorm. In 2023 daalt het aantal aangeboden honden voor herplaatsing weer, maar het aantal is nog steeds hoger dan vóór corona. Het na-ijleffect van corona is in 2023 nog steeds merkbaar. Het gaat nog steeds vaak om moeilijk te herplaatsen honden. Als gevolg daarvan daalt het aantal succesvolle herplaatsingen naar het niveau van 2019 (het jaar vóór corona).

## 2024

In 2024 stabiliseert het nieuwe aanbod van herplaatsers (145 in 2024 ten opzichte van 146 in 2023) en ook het aantal honden die 'in behandeling' zijn geweest is gelijk gebleven (zowel in 2024 als in 2023 169 honden).

Aan het einde van 2024 zocht Stichting Zino nog voor 16 honden het beste mandje, waren er geen honden in noodopvang, en zaten er nog 5 in proefplaatsing, waarvan de proefperiode zou aflopen in 2025.

Gedurende 2024 wisten 17 baasjes hun hond zelf te herplaatsen. Meestal was dat via (of bij) de directe vrienden- en kennissenkring of via (of bij) familie.

In 2024 zijn daarnaast 41 honden teruggetrokken uit herplaatsing. Dat is fors meer dan in 2023 (21), maar nog onder het niveau van 2022 (46). De redenen in 2024 zijn divers. De meest aangegeven reden is, dat de hond gebleven is bij zijn baasje (21 keer), omdat 'hij' toch geen afscheid kon nemen, of dat 'hij' eerst nog eens deze of gene training ging volgen (in de hoop dat de gedragsproblemen zouden worden opgelost). Vaak ook na interventie van

een gedragsdeskundige van Stichting Zino. Daarnaast komt het voor dat de hond uiteindelijk is ingeslapen, wegens heftige gedragsproblemen of bijtincidenten, of door medische complicaties (7 keer). Ook worden honden naar het asiel gebracht of teruggebracht naar de fokker (5 keer). Niet altijd wordt echter opgave van reden gegeven.

In 2024 werd 8 keer noodopvang verzorgd. Eén keer meer dan in 2023. De afgelopen jaren is de behoefte aan noodopvang redelijk constant.

Overigens is het vermeldenswaardig dat sinds de start van Stichting Zino in september 2015 de stichting eind 2024 in totaal 652 honden heeft herplaatst.

### Fysieke resultaten Stichting Zino afgelopen vijf jaar (2020 – 2024) per 31 december

| Herplaatsingsresultaten*                              | 2020       | 2021       | 2022       | 2023       | 2024       |
|-------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Aantal aangemelde honden                              | 108        | 126        | 169        | 146        | 145        |
| Aantal honden met succes herplaatst                   | 75         | 73         | 98         | 83         | 74         |
| Aantal honden in begeleiding voor herplaatsing        | 5          | 14         | 12         | 16         | 16         |
| Aantal honden in noodopvang                           | 0          | 0          | 1          | 1          | 0          |
| Aantal honden in proefplaatsing                       | 5          | 8          | 10         | 7          | 5          |
| Aantal zelfherplaatste honden                         | 5          | 7          | 14         | 18         | 17         |
| Aantal teruggetrokken honden (bijvoorbeeld: gebleven) | 28         | 28         | 46         | 21         | 41         |
| Aantal geweigerde herplaatsingen                      | 1          | 6          | 10         | 23         | 16         |
| <b>Totaal*</b>                                        | <b>119</b> | <b>136</b> | <b>191</b> | <b>169</b> | <b>169</b> |

| Overige activiteiten                               | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|----------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Verzorgde noodopvang voor honden                   | 4    | 8    | 7    | 7    | 8    |
| Aantal ingeschreven verzoeken voor een herplaatser | 580  | 551  | 473  | 363  | 278  |
| Aantal actuele potentiële baasjes                  | 548  | 638  | 598  | 366  | 243  |
| Aantal ingeschreven noodopvangadressen             | 45   | 40   | 42   | 37   | 34   |
| Aantal samenwerkende gedragstherapeuten            | n.a. | n.a. | n.a. | n.a. | 24   |
| Aantal honden in Wilsbeschikking                   | 7    | 15   | 23   | 29   | 36   |

| Medewerkers                                                                          | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Aantal vrijwillige medewerkers (exclusief noodopvang-adressen en gedragstherapeuten) | 30   | 34   | 39   | 41   | 41   |
| Aantal betaalde medewerkers                                                          | 0    | 1    | 1    | 1    | 1    |

\* Uitleg verschil 'aantal aangemelde honden' en 'totaal':

*Aangemelde honden:* honden die zijn aangemeld in het desbetreffende jaar

*Totaal:* honden die in het desbetreffende jaar in behandeling zijn geweest (dus de aangemelde honden inclusief de honden die in het voorgaande jaar al ingeschreven waren maar nog niet zijn herplaatst)

*Voorbeeld 1:* voor 2021: aantal aangemelde honden in 2021 + restant in begeleiding 2020 + nog in noodopvang uit 2020 + nog in proefplaatsing uit 2020 = 126 + 5 + 0 + 5 = 136.

*Voorbeeld 2:* Voor 2022 is dat dus: 169 + 14 + 0 + 8 = 191.

Tot slot heeft de stichting 16 keer de herplaatsing van een hond geweigerd. In de meeste gevallen, omdat het desbetreffende ras niet door Stichting Zino wordt herplaatst (het uitgangspunt van de stichting is dat rassenkennis nodig is om een hond succesvol te kunnen herplaatsen). Stichting Zino richt zich op de rasgroepen 7 en 8 (jachthonden en waterhonden). Honden uit andere rasgroepen of geïmporteerde honden kan Stichting Zino meestal doorverwijzen naar een andere herplaatsorganisatie. We zien dat het aanmelden van

honden die wij niet kunnen herplaatsen de laatste jaren elk jaar min of meer verdubbelt, maar in 2024 toch weer is gedaald.

Tevens is in 2024 duidelijk zichtbaar dat het aantal kandidaten dat zich aanmeldt voor een herplaatser (278) sinds de enorme piek in 2020 (580) ieder jaar gestaag afneemt (inmiddels is dat 52% minder aanmeldingen). Desalniettemin groeide de lijst met kandidaten enorm – hetgeen het matchen van hond en kandidaat bemoeilijkt – zodat Stichting Zino vanaf 2022 kandidaten periodiek aanschrijft of zij kandidaat willen blijven. Niet iedereen meldt zich af als zij via een andere weg een hond hebben gekregen, of als zij zich herbezinnen op het aanschaffen van een hond. Het aantal actuele kandidaten is dankzij deze actie in omvang teruggebracht naar 243 kandidaten eind 2024.

Het aantal noodopvangadressen (landelijk) is redelijk stabiel, maar iets afgenomen. In 2024 waren er 34 noodopvangsters, drie minder dan het jaar ervoor. Het verloop is echter klein. Soms stopt een opvangadres, omdat een hond-in-noodopvang is gebleven bij degene die 'm opving.

In 2024 is voor de eerste keer een telling gemaakt van het aantal gedragstherapeuten waarmee Stichting Zino samenwerkt: 24. Deze gedragstherapeuten zijn gevestigd in heel Nederland. De kosten voor inschakeling van een gedragstherapeut zijn in principe voor de eigenaar van de te herplaatsen hond. Maar dankzij de samenwerking kan dat tegen een sterk gereduceerd tarief. Een aantal van deze gedragstherapeuten is tevens inzetbaar voor een eerste telefonisch consult, zonder dat daarvoor kosten in rekening worden gebracht.

In 2024 kreeg Stichting Zino 9 nieuwe aanmeldingen voor de dienstverlening Wilsbeschikking. 2 honden werden uitgeschreven. In totaal waren in 2023 36 honden ingeschreven voor Wilsbeschikking.

Het aantal vrijwilligers is in 2024 gelijk gebleven ten opzichte van 2023: 41 eind 2024. Over de jaren heen stijgt het aantal vrijwillige medewerkers echter gestaag. De herplaatsingen zijn de afgelopen vier jaar intensiever door moeilijker herplaatsbare honden. Per saldo is het verloop van vrijwilligers zeer gering. Af en toe nemen zij even een 'rustpauze', om zich daarna weer volledig in te zetten voor de stichting. Helaas moesten wij eind 2024 afscheid nemen van onze dierbare vrijwilliger en herplaatser Anneke Muste.

Per 1 april 2021 heeft één medewerker een vaste aanstelling. Het gaat om de algemeen manager die als meewerkend 'voorman' (en naast het voorzitterschap) full-time-plus actief is voor de stichting, hetgeen na 7 jaar vrijwilliger niet meer te combineren was met een vaste baan. De aanstelling omvat op dit moment 24,5 uur per week tegen minimumloon.

## Balans

**Activa** – De balans van Stichting Zino is eenvoudig opgebouwd. De vrijwilligers werken van huis uit en er zijn daarom geen materiële vaste activa zoals gebouwen, grond, en materieel of transportmiddelen. Voor zover middelen nodig zijn voor kantoorinventaris (denk aan een printer of laptop) worden de (beperkte) aanschafkosten direct volledig afgeschreven.

Per saldo bestaat in 2024 de debetzijde van de balans alleen uit debiteuren, bank en kas. Vrijwel het gehele vermogen van de stichting staat op de bank (37.437 euro). De kas (169 euro) is nog een restant uit de periode dat de stichting in de beginjaren promotieartikelen verkocht bij evenementen. Daarnaast ontvangt de stichting soms contante donaties tijdens evenementen. Overbodige kas wordt op de bankrekening gestort. In 2023 was het banksaldo 39.010 euro en de kas 164 euro. Als debiteuren is in 2024 een aan het eind van het jaar toegekende donatie van 5.000 euro van Stichting DierenLot opgenomen. Deze was op 31 december nog niet uitgekeerd. In 2023 bedroeg het bedrag voor debiteuren 2.500.

**Passiva** – Het eigen vermogen (continuïteitsreserve) is in 2024 gestegen naar 33.473 euro (2023: 30.599 euro; dat is plus 2.874 euro). De uitleg van deze toename van de reserve wordt uitgebreid beschreven bij de behandeling van de baten en de lasten in 2024.

De reservering voor Wilsbeschikking, een dienstverlening die door Stichting Zino in 2020 is geïntroduceerd, is in 2024 gestegen naar 7.200 euro (+ 1.400 euro). Mocht een baasje dat deelneemt aan deze dienstverlening overlijden, dan wordt Stichting Zino eigenaar van de hond en zal de stichting de hond herplaatsen, volgens de wensen van het overleden baasje. De herplaatsingskosten daarvoor kunnen dan echter niet meer worden gedeclareerd. Hoe hoog die kosten zullen zijn, zal verschillen per hond. Ze zullen of kunnen bestaan uit onder meer vervoer (van de hond), voer, noodopvang, dierenartsconsulten, medicijnen en gedragsdeskundig advies en begeleiding. Globaal heeft Stichting Zino deze kosten geraamd op gemiddeld 200 euro per hond. Er zijn echter nog weinig ervaringscijfers. Deze uitgaven moeten worden gedekt door het inschrijfgeld en de contributiebijdragen. Of dat voldoende is, zal de praktijk in de toekomst moeten uitwijzen. Op de balans wordt daarom bij voorbaat 200 euro gereserveerd per hond, met een minimum van 4.000 euro om het uitvoeren van Wilsbeschikking te garanderen. In 2024 kwam het aantal honden in Wilsbeschikking op 36, waarmee de minimumreservering van 5.800 werd verhoogd naar 7.200 euro (36 honden x 200 euro).

De voorziening vakantiegeld 'werknemers' in 2024 bedraagt 906 euro.

Voorts staat in 2024 1.026 euro voor crediteuren op de balans (2023: 4.518 euro). Het gaat hier met name om openstaande borg voor overdrachtsvergoeding voor honden in proefplaatsing.

**Balanstotaal** – In 2024 bedraagt het balanstotaal 42.606 euro (2023: 41.674 euro).

## De staat van baten en lasten

**Vooraf** – In 2023 werd Stichting Zino sinds de oprichting in 2015 voor het eerst geconfronteerd met een negatief resultaat van baten en lasten. In 2024 is dat negatieve resultaat weer omgebogen naar een positief resultaat : 4.274 euro. (in 2023 was dat resultaat 5.678 euro negatief).

Dit resultaat van 2024 is het gevolg van meer inkomsten (bijna 12.500 euro), voornamelijk door stijging van het aantal donaties uit fondsenwerving en door stijging van onkostenvergoedingen. Overigens zijn ook de uitgaven in 2024 gestegen ten opzichte van 2023, (ruim 2.500 euro).

Meer gedetailleerd worden de baten en lasten in de volgende paragrafen toegelicht.

**Baten uit donaties uit fondswerving (dit is exclusief donaties van eigenaren van herplaatste honden en donaties van kandidaten bij wie een hond is herplaatst)** – In 2024 zijn de baten van donaties uit fondswerving (17.627 euro) fors gestegen ten opzichte van 2023 (10.092 euro).

Bijna vanzelfsprekend kunnen we weer terugkijken op veel trouwe particuliere donateurs. Een aantal doneert maandelijks, en anderen doen dat jaarlijks. Met name in december tonen veel donateurs hun waardering voor onze activiteiten. Door het jaar heen ontvangen wij daarnaast incidentele donaties van particulieren via een pagina op de website van Stichting DierenLot.

Stichting Zino is door Stichting DierenLot in 2022 erkend als 'beneficiant'. Hierdoor kunnen we meedoen aan acties die Stichting DierenLot initieert. Aan het eind van zulke acties verdubbelt Stichting DierenLot zelfs de opbrengst. Niet onvermeld mag blijven dat Stichting DierenLot in oktober bij een landelijke bijeenkomst Stichting Zino onverwacht een cheque overhandigde van maar liefst 5.000 euro (deze is in 2025 is uitgekeerd).

**Baten uit bemiddeling en herplaatsing en onkostenvergoedingen** – In 2024 zijn de baten van bemiddelings- en herplaatsingsvergoeding gestegen ten opzichte van het jaar ervoor: 9.922 euro (2024) versus 8.472 euro (2023). Het aantal honden waarvoor is bemiddeld in 2024 voor herplaatsing is gelijk gebleven (in beide jaren 169).

Het bedrag dat wordt gedeclareerd voor een geslaagde herplaatsing is in 2024 per 1 april verhoogd van 75 naar 85 euro. Stichting Zino houdt de vergoeding nog steeds beperkt om de drempel voor aanmelding laag te houden. Dit draagt bij aan de stichtings-doelstellingen om zoveel mogelijk te voorkomen dat honden via Marktplaats of andere verkoopsites worden aangeboden voor herplaatsing (en mogelijk terecht komen in de handel, de broedfok of de illegale hondengevechtssport) of naar het asiel worden gebracht. Gezien de inflatie van de afgelopen jaren was een kleine prijsstijging echter niet te vermijden.

Het bedrag dat kon worden doorberekend in 2024 voor onkostenvergoedingen, ofwel out-of-pocketkosten (3.259 euro) is hoger dan in 2023 (290 euro). In 2024 deden zich enkele gevallen voor, waarbij hoge kosten zijn gemaakt voor langdurige en uitbestede noodopvang en voor medische ingrepen voordat een hond kon worden herplaatst.

Voor zover onkosten (uitgaven die noodzakelijk zijn voor honden die moeten worden herplaatst) niet kunnen worden doorberekend, is dat in de regel omdat de desbetreffende baasjes de onkosten niet kunnen of willen dragen.

**Baten uit inschrijvingen van kandidaten en vrijwillige donaties van nieuwe baasjes** – De baten uit inschrijvingen van kandidaten voor een herplaatser en uit vrijwillige donaties van nieuwe baasjes is in 2024 min of meer gelijk gebleven in vergelijking met het jaar ervoor: 12.090 euro (2024) en 11.785 euro (2023).

De inschrijvergoeding van 22,50 euro voor een kandidaat-baasje is vanaf 1 april 2024 verhoogd naar 27,50. Ondanks dat het aantal nieuwe inschrijvingen van kandidaat-baasjes al sinds 2021 terugloopt, konden zo deze baten op peil blijven. Overigens zou ook hier een kleine prijsstijging na de hoge inflatie van de afgelopen jaren gerechtvaardigd zijn.

**Baten uit Wilsbeschikking** – Sinds de introductie van deze dienstverlening in 2020 zet de groei zich gestaag voort, en zo ook de baten. 2023: 387 euro en 2024: 923 euro.

**Baten uit promoties en verkoop** – Al in 2017 heeft een herbezinning plaatsgevonden over verkoop van (hondgerelateerde) producten om baten te genereren. De opbrengsten wogen amper op tegen de kosten en de werkzaamheden waren bovendien erg arbeidsintensief. Vanaf eind 2019 is de verkoop volledig gestaakt. Tijdens evenementen worden nog steeds restanten voorraad verkocht. Opbrengst 2024: 34 euro.

**Subsidies** – Tot en met 2024 heeft Stichting Zino zonder subsidies haar werk gedaan.

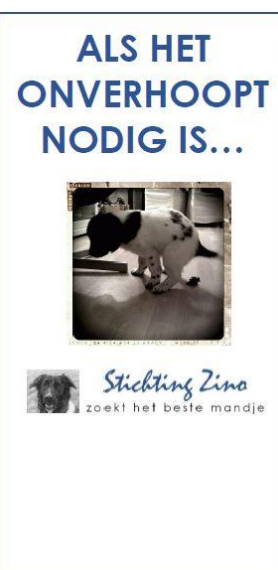
**Overige baten** – In 2024 zijn overige baten gerealiseerd van 47 euro. Dit is ontvangen rente op de bankrekening. De bank staakte in 2024 echter de maandelijkse uitbetaling van rente, waardoor de rente over dit jaar pas in 2025 tot uitkering is gekomen. De overige baten zijn daardoor gedaald van 290 euro in 2023 naar 47 euro in 2024 (rente over de maand december 2023).

**Lasten promotie** – Stichting Zino organiseert of neemt deel aan relevante evenementen om de naamsbekendheid verder uit te bouwen. Denk aan wandelingen en promotiedagen in hondenspeeltuinen. Tijdens deze evenementen worden goodiebags uitgedeeld met onder meer promotiemateriaal en hondgerelateerde weggevertjes zoals voertjes, snacks (mede mogelijk gemaakt door PetsPlace) en rolletjes poepzakjes met Zino-wikkel.

Herkenbaarheid van de mensen van Stichting Zino bij zulke evenementen is belangrijk voor de naamsbekendheid en om aanspreekbaar te zijn. Daarvoor dragen zij bedrijfskleding zoals polo's, vesten of regenjassen (voor de verschillende weertypen). De kosten van bedrijfskleding maken een aanzienlijk deel uit van de promotiekosten in 2024. In december 2024 zijn regenjassen aangeschaft voor vrijwilligers. Door het jaar heen zijn polo's en vesten besteld. Verder is de huur van ruimte voor een spandoek in Hondenspeeltuin Midden-Drenthe weer met een jaar gecontinueerd.

De promotiekosten zijn in 2024 gestegen naar 2.504 euro (2023: 1.824 euro).

**Lasten website, social media en IT** – In 2023 blijkt dat de groei van Stichting Zino een grondige automatiseringsslag noodzakelijk maakt. Er werden nog steeds veel werkzaam-



*Wikkel Zino-poepzakjes.*

heden voor de administratie en de boekhouding met de hand uitgevoerd. En deze bewerkelijke activiteiten blijven groeien en dat zal op termijn organisatorische problemen veroorzaken. In 2023 wordt daarom aangevangen met de ontwikkeling van een volledig geïntegreerd CRM-systeem (Customer Relationship Managementsysteem).

Echter, in 2024 blijkt helaas dat met het systeem waarvoor gekozen is, toch niet in staat is om alle processen goed te integreren. De 'business' van Stichting Zino, ofwel de aard van de werkzaamheden, zijn te afwijkend van 'normale' bedrijven. In 2024 wordt daarom overgestapt naar een andere integratie van de processen met Google Workspace. De implementatie van dit systeem krijgt een vervolg in 2025.

De kosten voor 'website, social media en IT' zijn in 2024 gedaald naar 1.356 euro (2023: 3.911 euro). Google Workspace is gratis voor ANBI-stichtingen.

**Kantoorkosten, porto, telefoonkosten** – In 2023 zijn de uitgaven voor inventaris of kantoorinrichting beperkt gebleven tot de aanschaf van een tweetal mobiele telefoons voor vrijwilligers. Totale lasten: 222 euro. De uitgaven voor inventaris/kantoorinrichting in 2023 waren 254 euro.

De lasten aan kantoorartikelen (664 euro) betreffen normale zaken zoals papier en toner (voor printwerk voor promotiemateriaal) en verzend- en verpakkingsmateriaal. In 2023 was dat 761 euro.

De portokosten zijn in 2024 (533 euro) hoger dan in 2023 (336 euro). Dit is vooral te wijten aan inkoop van postzegels "1", gezien tariefsverhogingen werden aangekondigd.

De telefoonkosten zijn in 2024 op een 'normaal' niveau van 1.286 euro voor mobielabonnementen voor vrijwilligers. In 2023 waren nog achterstallige telefoonkosten uit voorgaande jaren verrekend. De uitgaven waren destijds 2.448 euro.

**Bank en verzekeringen** – De lasten voor bankzaken en verzekeringen bedragen 813 euro in 2024. 242 euro daarvan is voor een bestuursaansprakelijkheidsverzekering (ongewijzigd tarief sinds 2020). De overige kosten (571 euro) zijn bankkosten. Deze zijn onder meer afhankelijk van het aantal banktransacties. Maar voornamelijk hoger dan in het voorgaande jaar door tariefsverhogingen van de bank. De lasten voor bankzaken en verzekeringen in 2023 waren 762 euro.

**Reis- en verblijfkosten** – De reiskosten in 2024 (1.431 euro) zijn iets hoger dan in 2023 (1.321 euro). Vergoed is de wettelijke vergoeding van 23 eurocent per km (2 cent meer dan in 2023). Er wordt met name gereden met honden (ophalen, brengen) door vrijwilligers of voor observatie en gedragsconsulten. Daarnaast zijn er enkele centraal gelegen bijeenkomsten geweest, zoals een teamdag in augustus en bestuursoverleg. Verder is bij diverse activiteiten van relaties (zoals bij NVSW en Stichting DierenLot) acte de présence gegeven. Al met al zijn de reiskosten daardoor in 2024 iets gestegen.

**Relatie- en representatiekosten** – Relatiekosten (bijvoorbeeld bloemen bij bepaalde gebeurtenissen bij vrijwilligers, een presentje voor een noodopvangadres en een periodiek dank-je-wel voor de vrijwilligers voor hun onvoorwaardelijke en tomeloze inzet) zijn gestegen in 2024 (2.287 euro) ten opzichte van 2023 (1.346 euro). Eind 2022 ontvingen de alle vrijwilligers een 'eindejaarspakketje' met een seizoensgebonden inhoud en, net als vorig jaar, een cadeaubon van 20 euro.

De representatiekosten betreffen voornamelijk kosten voor of bij georganiseerde centrale bijeenkomsten voor overleg, bestuursvergaderingen, teambuilding en evenementen. In 2024 waren de kosten 499 euro (2023: 714 euro).

**Opleidingen, trainingen, seminars en beurzen** – Een van de bestuursleden heeft in 2024 een Masterclass gevolgd aan de 'Vivity Academy - Andere Dierenartsen' over voeding, emoties en trauma's die impact hebben op het gedrag en gezondheid van huisdieren. Een van de vrijwilligers (herplaatser en gedragsdeskundige) heeft een seminar 'Hond & Euthanasie' gevolgd. Totale lasten in 2024: 344 euro (2023: 1.848 euro).

**Lasten diensten van derden** – De lasten voor 'diensten van derden' zijn in 2024 (2.768 euro) fors hoger dan in 2023 (1.782 euro). De lasten in 2024 betreffen met name de uitgaven (en bijdragen) van de stichting aan dierenartsconsulten. Veel van deze kosten konden worden doorberekend aan de voormalige baasjes (zie 'baten onkostenvergoedingen'). Maar dat kan niet altijd. In het belang van de hond worden vóórdat hij kan worden herplaatst soms uitgaven voor behandelingen gedaan die een baasje niet wil doen. Daarnaast zijn bij deze lasten externe leveranciers opgenomen, zoals externe gedragsconsulten, externe noodopvang, een dierencrematorium en het loonservicebureau.

**Netto lonen, voorzieningen vakantiegeld, loonbelasting/volksverzekeringen werknemers- en werkgeverslasten** – Tot 2021 zijn zowel het bestuur als alle vrijwilligers niet betaald voor hun inzet voor de stichting. Zoals op pagina 7 gemeld, heeft de algemeen manager per 1 april 2021 een vaste aanstelling gekregen. In eerste instantie was dat in 2021 voor 22,5 uur per week tegen minimumloon. Per 1 juni 2023 is de aanstelling uitgebreid naar 24,5 uur per week. Voor 2024 zijn de lasten voor netto lonen 20.189 euro, voorzieningen vakantiegeld 149 euro en voor loonbelasting en volksverzekeringen werknemers- en werkgeverslasten 3.838 euro.

Alle medewerkers kunnen out-of-pocketkosten declareren tegen overlegging van facturen en bonnen of km-verantwoording (km-vergoeding: 23 eurocent per km).

**Overige lasten** – In 2024 is de post overige lasten gestegen van 302 euro in 2023 naar 740 euro. De overige lasten bestaan uit abonnementen op vakbladen, lidmaatschappen van rasverenigingen en inkoop van voer en andere benodigdheden voor herplaatsters tijdens noodopvang (waarvan het leeuwendeel weer kan worden doorberekend aan voormalige baasjes; zie 'baten onkostenvergoedingen').

**Saldo baten en lasten 2024** – 2024 wordt afgesloten met een positief resultaat van 4.274 euro. In 2023 was dat nog een negatief resultaat van 5.678 euro.

**Resultaatbestemming** – 1.400 euro wordt gereserveerd voor wilsbeschikking. Daarmee kan 2.874 euro worden toegevoegd aan de continuïteitsreserve. De totale continuïteitsreserve op de balans, na 9 jaar Stichting Zino, (2015 t/m 2024) bedraagt nu 33.473 euro (2023: 30.599 euro), en de reservering voor Wilsbeschikking is 7.200 euro (2023: 5.800 euro).